



Willkommen im Team von
belvona
schöner wohnen

Leiter / Mitarbeiter Sozialmanagement (m/w/d)

Das Ziel ist für uns klar: Die Perfektionierung der Wohnungswirtschaft!

Bei belvona nehmen wir den Menschen in den Mittelpunkt. Wir wollen die Qualität in allen Belangen für unseren nachhaltig-orientierten wohnwirtschaftlichen Bestand mit höchster Mieter- und Mitarbeiterzufriedenheit sicherstellen.

Wir sind ein bundesweit tätiges, stiftungsgehaltenes Wohnungsunternehmen mit einem Bestand von mehr als 10.000 Wohneinheiten und einem dynamischen Wachstum. Der Konzern zählt zu einem der großen privaten wohnwirtschaftlichen Unternehmen Deutschlands, mit dem Herzen der Zentrale in Düsseldorf. Vor dem Hintergrund langjähriger Erfahrungen der Führungskräfte wurde so die belvona mit dem Gedanken der Wohnungswirtschaft 2.0 ins Leben gerufen, bei der die Mieterzufriedenheitsgarantie den höchsten Stellenwert einnimmt. Unseren Mitarbeitern bieten wir stetige Weiterbildungsmöglichkeiten und setzen auch bei der Karriereleiter keine Grenzen.

Ihre Aufgaben

- Sie sind der Ansprechpartner für den Mieter vor Ort bei sozialen Fragen
- Sie nehmen den Kontakt zu Ämtern, Städten etc. auf und helfen dem Mieter wieder ins Gleichgewicht zu finden
- Den Fokus der neuen Herausforderung bildet soziales und wirtschaftliches Handeln für unser Unternehmen und unsere Mieterschaft
- Sie sind im Innen- und Außendienst der Ansprechpartner für alle Sozialleistungsträger
- Darüber hinaus arbeiten Sie eng verzahnt mit dem Forderungsmanagement zusammen und leiten gemeinsam mit unseren Mietern Präventionen gegen Rückstände ein
- Sie sind kompetenter Ansprechpartner für die Mieter und leisten Einzelhilfe in schwierigen Lebenssituationen
- Abschließend schulen Sie Mitarbeiter im Unternehmen zu sozialrelevanten Themen

Ihr Profil

- Sie besitzen ein akademisches Studium mit sozialrechtlichem Hintergrund oder eine vergleichbare Qualifikation mit entsprechender Berufserfahrung
- Sie blicken zwingend auf eine mehrjährige Erfahrung in der Wohnungswirtschaft zurück
- Darüber hinaus sind Sie empathisch und können mit Fingerspitzengefühl Mieter und Behörden motivieren, um somit zum Erfolg zu kommen
- Sie sind in der Lage im Namen des Unternehmens zu denken
- Zu guter Letzt bringen Sie neben allgemeinen Themen, wie guten Officekenntnissen und Teamfähigkeit, eine ausgeprägte Hands-On-Mentalität mit

Wir bieten

- Überdurchschnittliche Gehaltsmodelle
- Wir leben die Perfektionierung der Wohnungswirtschaft mit Ihnen
- Gemeinsam in attraktive Karriereperspektiven durchstarten
- Feelgood-Management
- Auswahl täglich frisch zubereiteter Speisen am trendigen Foodtruck
- Frisches Obst
- Umfassendes Angebot an Heiß- und Kaltgetränken

Gehören Sie zu den Top-Performern der Branche und möchten deutlich mehr als der Durchschnitt verdienen? Bei uns werden Sie langfristig zuhause sein!

Zu Ihrer neuen Herausforderung ist es nur noch ein kleiner Schritt:

Senden Sie uns Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen inklusive Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins per Mail an: jobs@belvona.de

belvona
schöner wohnen

André Lazaridis
Personalabteilung
Telefon: (0211) 890 955 -00
E-Mail: jobs@belvona.de

Angermunder Straße 126
40489 Düsseldorf