



Willkommen im Team von  
**belvona**  
*schöner wohnen*

## Mitarbeiter Mieterhotline-Backoffice (m/w/d)

### Das Ziel ist für uns klar: Die Perfektionierung der Wohnungswirtschaft!

Bei belvona nehmen wir den Menschen in den Mittelpunkt. Wir wollen die Qualität in allen Belangen für unseren nachhaltig-orientierten wohnwirtschaftlichen Bestand mit höchster Mieter- und Mitarbeiterzufriedenheit sicherstellen.

Wir sind ein bundesweit tätiges, stiftungsgehaltenes Wohnungsunternehmen mit einem Bestand von mehr als 10.000 Wohneinheiten und einem dynamischen Wachstum. Der Konzern zählt zu einem der großen privaten wohnwirtschaftlichen Unternehmen Deutschlands, mit dem Herzen- der Zentrale in Düsseldorf. Vor dem Hintergrund langjähriger Erfahrungen der Führungskräfte wurde so die belvona mit dem Gedanken der Wohnungswirtschaft 2.0 ins Leben gerufen, bei der die Mieterzufriedenheitsgarantie den höchsten Stellenwert einnimmt. Unseren Mitarbeitern bieten wir stetige Weiterentwicklungsmöglichkeiten und setzen auch bei der Karriereleiter keine Grenzen.

### Ihre Aufgaben

- Sie nehmen einkommende Anrufe (inbound) von Mietinteressenten an, welche eine Wohnung besichtigen möchten und vereinbaren einen Termin für den Vermieter vor Ort
- Hierbei nehmen Sie die Anfragen jederzeit freundlich sowie kompetent auf und beraten unsere Mietinteressenten bei der Wohnungssuche
- Sie erfassen alle notwendigen Informationen, um dem Vermieter vor Ort den Besichtigungstermin so gut vorbereitet wie möglich, zu gestalten
- Sie sind für die Prüfung der notwendigen Unterlagen beim Zustandekommen eines Mietvertrages verantwortlich
- Zusätzlich erfassen Sie alle notwendigen Informationen und Kommunikationen mit den Interessenten / Mietern in unseren EDV-Systemen

### Ihr Profil

- Sie besitzen eine abgeschlossene Berufsausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation mit entsprechender Berufserfahrung
- Sie können bereits auf fundierte Erfahrungen in der Call-Center-Arbeit zurückblicken
- Idealerweise kommen Sie aus der Wohnungswirtschaft
- Erfahrung in der Hotellerie ist ebenfalls gern gesehen
- Sie sind kundenorientiert, freundlich und sicher im Umgang mit Mietinteressenten
- Sie besitzen sehr gute Kenntnisse der gängigen Office-Anwendungen und beherrschen die deutsche Sprache in Wort und Schrift
- Abschließend zeichnen Sie sich durch eine hohe Serviceorientierung und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit aus

### Wir bieten

- Überdurchschnittliche Gehaltsmodelle
- Wir leben die Perfektionierung der Wohnungswirtschaft mit Ihnen
- Gemeinsam in attraktive Karriereperspektiven durchstarten
- Feelgood-Management
- Auswahl täglich frisch zubereiteter Speisen am trendigen Foodtruck
- Frisches Obst
- Umfassendes Angebot an Heiß- und Kaltgetränken

Gehören Sie zu den Top-Performern der Branche und möchten deutlich mehr als der Durchschnitt verdienen? Bei uns werden Sie langfristig zuhause sein!

Zu Ihrer neuen Herausforderung ist es nur noch ein kleiner Schritt:

**Senden Sie uns Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen inklusive Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins per Mail an: [jobs@belvona.de](mailto:jobs@belvona.de)**

**belvona**  
*schöner wohnen*

André Lazaridis  
Personalabteilung  
Telefon: (0211) 890 955 -00  
E-Mail: [jobs@belvona.de](mailto:jobs@belvona.de)

Angermunder Straße 126  
40489 Düsseldorf