



Willkommen im Team von

**belvona**  
*schöner wohnen*

## IT-Administrator Helpdesk (m/w/d)

### Das Ziel ist für uns klar: Die Perfektionierung der Wohnungswirtschaft!

Wir bei belvona nehmen den Menschen in den Mittelpunkt. Somit wollen wir die Qualität in allen Belangen für unseren nachhaltig-orientierten wohnwirtschaftlichen Bestand mit höchster Mieter- und Mitarbeiterzufriedenheit sicherstellen. Wir sind ein bundesweit tätiges Wohnungsunternehmen mit einem jährlichen dynamischen Wachstum durch Zukäufe von mehr als 5000-10000 Wohneinheiten je nach Marktchancen. Der Konzern zählt zu einem der großen privaten wohnwirtschaftlichen Unternehmen Deutschlands, mit dem Herzen- der Zentrale in Düsseldorf. Vor dem Hintergrund langjähriger Erfahrungen der Führungskräfte wurde so die belvona mit dem Gedanken der Wohnungswirtschaft 2.0 ins Leben gerufen, bei der die Mieterzufriedenheitsgarantie den höchsten Stellenwert einnimmt. Unseren Mitarbeitern bieten wir stetige Weiterbildungsmöglichkeiten und setzen auch bei der Karriereleiter keine Grenzen.

### Ihre Aufgaben

- Sie sind als Inhouse IT'ler für den reibungslosen Arbeitsablauf der IT für alle Mitarbeiter des Unternehmens verantwortlich
- Sie beschaffen und installieren neue Hardware für neue Arbeitsplätze
- Sie optimieren stets unsere Serverlandschaft, beziehungsweise erneuern diese bei Bedarf
- Sie bearbeiten Software- und Hardware-Schnelllösungen, wenn es an den Arbeitsplätzen brennt
- Zusätzlich erfassen und dokumentieren Sie alle Details
- Sie sind die direkte Problemlösung, nach Möglichkeit beim ersten Kontakt
- Abschließend sind Sie fachmännische Schnittstelle zum Office Management und externen Fachexperten

### Ihr Profil

- Fundierte, langjährige Erfahrungen im IT-Service-Desk wünschenswert
- Berufserfahrung im First-Level-Support zwingend notwendig
- Langjährige Erfahrung im Umgang mit dem PC, insbesondere Windows-Systemadministration und Hardware-Kenntnisse
- Organisation, Struktur und Hands-On-Mentalität runden Ihr Profil ab
- Sie sind problemlösungsorientiert

### Wir bieten

- Überdurchschnittliche Gehaltsmodelle
- Wir leben die Perfektionierung der Wohnungswirtschaft mit Ihnen
- Gemeinsam in attraktive Karriereperspektiven durchstarten
- Feelgood-Management
- Frisches Obst
- Umfassendes Angebot an Heiß- und Kaltgetränken

Gehören Sie zu den Top-Performern der Branche und möchten deutlich mehr als der Durchschnitt verdienen? Bei uns werden Sie langfristig zuhause sein!

Zu Ihrer neuen Herausforderung ist es nur noch ein kleiner Schritt:

**Senden Sie uns Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen inklusive Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins per Mail an: [jobs@belvona.de](mailto:jobs@belvona.de)**

**Wir freuen uns Sie persönlich kennenzulernen!**

**belvona**  
*schöner wohnen*

Alexandra Lechner  
Personalleitung  
Telefon: (0211) 890 955 -14  
E-Mail: [jobs@belvona.de](mailto:jobs@belvona.de)

Angermunder Straße 126  
40489 Düsseldorf