



Willkommen im Team von

**belvona**  
*schöner wohnen*

## Mitarbeiter Forderungsmanagement Innendienst (m/w/d)

### Das Ziel ist für uns klar: Die Perfektionierung der Wohnungswirtschaft!

Wir bei belvona nehmen den Menschen in den Mittelpunkt. Somit wollen wir die Qualität in allen Belangen für unseren nachhaltig-orientierten wohnwirtschaftlichen Bestand mit höchster Mieter- und Mitarbeiterzufriedenheit sicherstellen. Wir sind ein bundesweit tätiges Wohnungsunternehmen mit einem jährlichen dynamischen Wachstum durch Zukäufe von mehr als 5000-10000 Wohneinheiten je nach Marktchancen. Der Konzern zählt zu einem der großen privaten wohnwirtschaftlichen Unternehmen Deutschlands, mit dem Herzen- der Zentrale in Düsseldorf. Vor dem Hintergrund langjähriger Erfahrungen der Führungskräfte wurde so die belvona mit dem Gedanken der Wohnungswirtschaft 2.0 ins Leben gerufen, bei der die Mieterzufriedenheitsgarantie den höchsten Stellenwert einnimmt. Unseren Mitarbeitern bieten wir stetige Weiterentwicklungsmöglichkeiten und setzen auch bei der Karriereleiter keine Grenzen.

### Ihre Aufgaben

- Im Fokus Ihrer neuen Aufgabe leisten Sie einen aktiven Beitrag für die Reduzierung der Forderungen / offenen Posten aus Mietverhältnissen
- Hierzu steuern Sie aktiv und selbstverantwortlich die Mahnmaßnahmen und leiten die notwendigen Schritte wie beispielsweise die Erstellung von Mahnbescheiden ein
- Weiterhin übernehmen Sie die Schnittstelle zur internen Rechtsberatung, zum Außendienst und zur Mieterschaft
- Zu guter Letzt sind Sie für den Abschluss von etwaigen Ratenzahlungs- oder sonstigen Vereinbarungen sowie deren Überwachung verantwortlich

### Ihr Profil

- Sie konnten bereits Erfahrung im Forderungsmanagement, im Idealfall in der Wohnungswirtschaft sammeln
- Sie sind vertraut mit den Bereichen Mahnwesen und/oder Forderungsmanagement
- Sie sind eine durchsetzungsfähige sowie kommunikative Persönlichkeit und in den gängigen Office-Lösungen handlungssicher
- Sie scheuen nicht den Kontakt zu zahlungsauffälligen Mietern
- Sie sind strukturiert, genau und akribisch in Ihrer Arbeitsweise
- Abschließend schätzen Sie die Arbeit in einem sehr wichtigen Team und sind dabei ebenso eigenverantwortliches Werken gewohnt

### Wir bieten

- Überdurchschnittliche Gehaltsmodelle
- Wir leben die Perfektionierung der Wohnungswirtschaft mit Ihnen
- Gemeinsam in attraktive Karriereperspektiven durchstarten
- Feelgood-Management
- Frisches Obst
- Umfassendes Angebot an Heiß- und Kaltgetränken

Gehören Sie zu den Top-Performern der Branche und möchten deutlich mehr als der Durchschnitt verdienen? Bei uns werden Sie langfristig zuhause sein!

Zu Ihrer neuen Herausforderung ist es nur noch ein kleiner Schritt:

**Senden Sie uns Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen inklusive Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins per Mail an: [jobs@belvona.de](mailto:jobs@belvona.de)**

**Wir freuen uns Sie persönlich kennenzulernen!**

**belvona**  
*schöner wohnen*

Alexandra Lechner  
Personalleitung  
Telefon: (0211) 890 955 -14  
E-Mail: [jobs@belvona.de](mailto:jobs@belvona.de)

Angermunder Straße 126  
40489 Düsseldorf